

Il controllo di qualità e il miglioramento continuo dei servizi

La Direzione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, esegue il controllo della qualità dei suoi servizi, effettuando il monitoraggio periodico dei processi lavorativi di propria pertinenza e misurando, nello stesso tempo, i relativi indicatori.

DIREZIONE	AREA	UNITÀ/UFFICIO	TITOLO PROCESSO	INDICATORE	TARGET OBIETTIVO
DIREZIONE GENERALE	////////////////////	UNITÀ PROGETTI DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO	MODIFICHE ORGANIZZATIVE	PERCENTUALE DI MODIFICHE ORGANIZZATIVE ATTUATE ENTRO 30 GIORNI	≥ 95%