

Milano 07/12/2023

Proposte per il miglioramento del servizio taxi

1-Chiediamo che l'insegna taxi, (pappagallo), possa essere dotata oltre che di luce verde, ove presente, anche di luce rossa.

Il fine è quello di migliorare la fruibilità del servizio da parte dell'utenza. Le motivazioni di questa nostra richiesta cercheremo di illustrare in modo approfondito.

Il tema dei colori usati per le segnalazioni è già stato adottato nel Codice della Strada e più specificatamente nell'art. 41 dove si dice che:

Il Rosso = segnale di pericolo o di arresto

Il Verde = via libera

I **colori** in psicologia hanno sempre avuto un forte valore simbolico, che dipende in parte dalle sensazioni psichiche immediate, ma anche dal nostro vissuto e dal nostro carattere. Infatti, il significato dei colori a livello psicologico riguarda il campo delle emozioni, delle esperienze personali e passate.

Ogni **colore stimola la mente umana** producendo un determinato *stato d'animo*; in psicologia esiste una teoria secondo la quale i colori assumono un significato e ci possono essere utili nella quotidianità.

Probabilmente è proprio il colore l'elemento che meglio rappresenta lo *scambio di un messaggio dotato di significato*. La psicologia dei colori viene usata anche come terapia per determinati disturbi, è la cosiddetta **Cromoterapia**.

La psicologia dei colori viene usata anche per alcuni test di personalità durante i test di selezione lavorativi. Per esempio, il **Test Dei Colori** di **Lüscher**. Secondo Lüscher, ogni colore ha un significato universale ed obiettivo, cioè la percezione cromatica è esattamente la stessa per tutti e tutte le culture.

Gli studi sui colori e l'influenza degli stessi sugli uomini risali a tempi antichi, ad esempio, per **Pitagora** il colore si manifestava tramite una sorta di flusso vibrato, **Aristotele** fu il primo che parlò di onde per spiegare la percezione dei colori, **Goethe** ha invece introdotto il concetto di percezione del colore da parte dell'occhio e ha sviluppato l'idea secondo la quale il colore ha un'incidenza importante sullo stato psicologico ed emotivo dell'essere umano.

ROSSO è il primo colore dell'arcobaleno e il primo colore che i neonati imparano a riconoscere. Colore della passione, dell'amore, del pericolo, del fuoco e della violenza. **VERDE** è espressione della natura, di vita, di crescita. Simbolo di stabilità e di prosperità, migliora l'autostima.

Tutto questo per dire che attraverso i segnali ci rendiamo più visibili e identificabili anche in situazioni particolarmente caotiche. Con il Rosso/Verde stiamo trasmettendo un messaggio internazionale facilmente intellegibile da tutte le persone di ogni nazionalità che si trovano nella nostra città, senza bisogno di altre spiegazioni. Stiamo inoltre mandando dei segnali chiari che permettono a ogni persona, che intendesse usare il servizio taxi, di approcciarvi senza ansie o tentativi inutili; Trasmettiamo emozioni positive migliorando lo stato d'animo dei possibili utenti. Questo migliora la qualità del servizio offerto.



2-chiediamo che sia inserito in modo permanente nel:

REGOLAMENTO DELLE CARATTERISTICHE DELLE AUTOVETTURE DA PIAZZA (TAXI)

all'art.3 la possibilità di installare sui taxi in modo facoltativo secondo, la volontà del tassista, un divisorio

che rispetti le caratteristiche della **LEGGE 24 aprile 2020, n. 27** conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 17 marzo 2020, n. 18 e le sue circolari MIT esplicative, così come anche vergato dal **REGOLAMENTO DEL BACINO DI TRAFFICO DEL SISTEMA AEROPORTUALE LOMBARDO DEL SERVIZIO TAXI** all'art. 23 comma 2 paragrafo 4.

Questo non comporta nessun problema di incolumità del trasportato in quanto il Codice della Strada all'art. 172 prevede che:

Il conducente e i passeggeri dei veicoli della categoria L6e, dotati di carrozzeria chiusa, di cui all'articolo 4, paragrafo 2, lettera f), del regolamento (UE) n. 168/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 gennaio 2013, e dei veicoli delle categorie M1, N1, N2 e N3, di cui all'articolo 47, comma 2, del presente codice, muniti di cintura di sicurezza, hanno l'obbligo di utilizzarle in qualsiasi situazione di marcia.

REGOLAMENTO COMUNALE:

ART. 3 Caratteristiche interne

a) Tappeti.

Il pianale deve essere ricoperto da tappeti asportabili in gomma o materiale sintetico, impermeabile e lavabile.

b) Maniglie di sostegno.

Ai due lati del sedile posteriore devono essere applicate apposite maniglie di sostegno per i passeggeri.

REGOLAMENTO DEL BACINO DI TRAFFICO DEL SISTEMA AEROPORTUALE LOMBARDO DEL SERVIZIO TAXI:

- art. 23 comma 2 paragrafo 4. "È obbligatorio sottoporre a preventiva approvazione comunale tutti gli strumenti da collocare a bordo del veicolo destinato al servizio taxi....."

Le motivazioni per cui avanziamo questa richiesta sono di tre ordini, Sanitarie-Di Sicurezza Personale-Dignità dell'Operatore Taxi.



Sanitaria:



Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità
Cabina di Regia istituita con DM Salute del 29 maggio 2020 e s.m.i.

Monitoraggio Fase 3 Report settimanale

Settimana 30

Monitoraggio Fase 3
(Circolare del Ministero della Salute n. 14253 del 5 maggio 2023)

Acquisizione dati: 29 novembre 2023

01 dicembre 2023

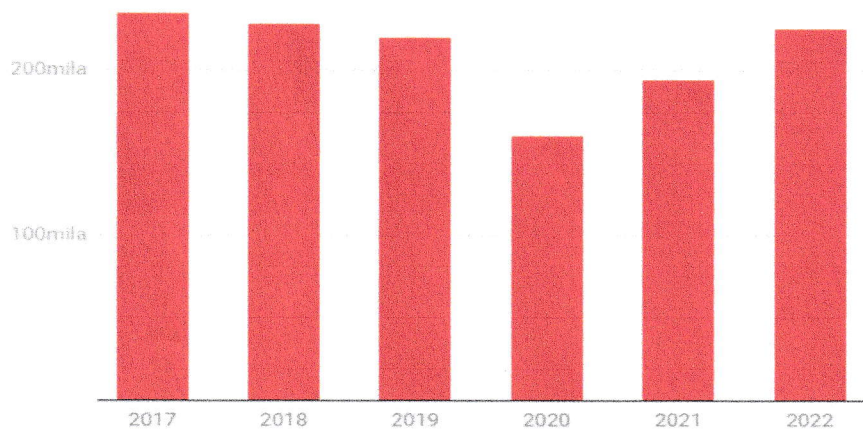
In evidenza:

Nel periodo di monitoraggio, si osserva un ulteriore aumento dell'incidenza di nuovi casi identificati e segnalati con infezione da SARS-CoV-2 in Italia. L'impatto sugli ospedali nel complesso resta limitato pur confermando un aumento del tasso di occupazione. Si conferma la predominanza di ceppi virali ricombinanti omicron riconducibili a XBB, ed in particolare alla variante d'interesse EG.5, in accordo con quanto osservato in altri Paesi. Si sottolinea l'importanza della implementazione dell'attuale campagna vaccinale a tutela degli anziani e dei gruppi di popolazione più fragili.

Sicurezza personale:

I reati sono tornati a crescere

Numero totale di delitti denunciati a Milano dal 2017 al 2022



IL GIORNO del 16 nov 2023

Grafico: Arnaldo Liguori • Fonte: [Ministero dell'Interno](#) • Creato con [Datawrapper](#)

La città ha il primato italiano sui reati legati

alla microcriminalità: scippi e rapine sono aumentati rispettivamente del 50% e del 60%

Dignità dell'operatore taxi:

di Francesca Gubini*

Nell'ambito della comunicazione non verbale riconosciamo quattro componenti fondamentali: *sistema paralinguistico*, *sistema cinesico*, *prossemica* e *aptica*. Per sistema cinesico si intende l'insieme di tutti i gesti, volontari e involontari per lo più legati alle emozioni, compresa la mimica del volto e gli sguardi. La prossemica riguarda la gestione degli spazi tra gli interlocutori, che aumentano e diminuiscono a seconda del rapporto che intercorre tra gli interlocutori stessi. L'aptica è il processo di riconoscimento degli oggetti attraverso il tatto, deriva dalla combinazione tra la percezione tattile data dagli oggetti sulla superficie della pelle e la propriocezione che proviene dalla posizione della mano rispetto all'oggetto. In questo lavoro si vuole porre attenzione sul sistema paralinguistico, individuandone il senso, il significato e su quali elementi interagisce.

fonte T **TRECCANI**

Il concetto di "**prossemica**" (da "prossimità"), è stato introdotto la prima volta negli anni '60 dall'antropologo americano Edward Hall, per indicare le relazioni di vicinanza spaziale nei rapporti interpersonali.

L'idea alla base dei suoi studi è che l'uomo, in quanto animale territoriale, definisce intorno a sé un proprio "spazio personale", una sorta di "bolla" invisibile con la quale si protegge dal mondo esterno. Hall ha sostenuto l'esistenza di **zone invisibili** riservate a situazioni specifiche. A seconda del rapporto che lega le persone tra di loro, queste zone corrispondono ad altrettanti gradi di prossimità che, se non sono rispettati, provocano disagio e fastidio.

Le distanze appropriate:

- **Distanza Intima:** 0-45 cm. È riservata a pochissime persone (partner, figli) con i quali si accetta il contatto fisico.
- **Distanza personale:** 45-120 cm. È la distanza che consente di compiere la classica stretta di mano. Nella cultura occidentale è la distanza ideale per la maggior parte delle interazioni personali.
- **Distanza sociale:** 120-350 cm. È la distanza che viene rispettata nelle interazioni con persone con cui non si è in confidenza, nei rapporti formali, per esempio con impiegati negli uffici, con commercianti.
- **Distanza pubblica:** superiore ai 350 cm. È la distanza adottata da una persona che si rivolge a un gruppo di persone in un ambiente formale. Tale distanza implica generalmente l'assenza di interazioni sociali.

Che cos'è l'**Aptica** e perchè è così importante per la comunicazione non verbale ed il contatto fisico.

La psicologia si è ovviamente interessata molto al sistema aptico, per il suo ruolo in termini di comunicazione, relazione e gestione anche della propria identità.

Il contatto corporeo è legato a una serie di **norme culturali** molto importanti e che rendono il toccarsi con un'altra persona un atto lecito/illecito, gradito/sgradito, positivo/negativo.

Anche le dinamiche di potere influiscono: chi ha più potere ha anche la facoltà di toccare maggiormente o di prendere l'iniziativa. Non parliamo di molestie sessuali; ma chi potrebbe dare una pacca su una spalla: un dipendente o un capo?

- Contatti reciproci, cioè quelle azioni cui è attribuito un significato ben preciso e vicendevole dagli interlocutori stessi nel corso dell'interazione, ad esempio, stringersi la mano nel saluto.
- Contatto individuale, invece è un segno unidirezionale, compiuto da una persona nei confronti dell'altra e può comunicare un rapporto di superiorità, dominanza o potere: chi ha una posizione o uno status anche sociale superiore tende spesso a sentirsi "autorizzato" a toccare l'altro stabilendo un contatto fisico con l'interlocutore che occupi una posizione inferiore, e non viceversa, ad esempio poggiare un braccio sulle spalle di un altro per esprimere l'incoraggiamento che è un tipico segno di questo rapporto.

Quanto sopra citato rientra perfettamente nella fattispecie del nostro servizio quando un utente si sente in diritto di batterti sulla spalla o si avvicina alla faccia del tassista urlando.

Per concludere si evidenzia che anche l'utenza nella maggior parte dei casi gradisce il divisorio per motivi sanitari o di privacy. Anche questo aiuterebbe notevolmente a migliorare il servizio.

3-chiediamo queste migliorie per i posteggi taxi:

scivoli per disabili, servizi igienici dedicati in esclusiva agli operatori taxi, questo per i posteggi nuovi che vengono predisposti dopo lavori stradali o spostamenti, tenendo in debita considerazione l'importanza che i punti di stazionamento e carico utenti siano sicuri e al riparo da altro tipo di mobilità, vedi piste ciclabili. Questo faciliterebbe la fruibilità del servizio da parte di soggetti fragili o portatori di handicap, migliorando anche le condizioni igienico-sanitarie di chi offre il servizio. Il problema della mancanza di servizi igienici ha mostrato la sua ampiezza durante l'emergenza Covid, dove a fronte di una mappa di bagni pubblici fornitaci dal Comune quasi nessuno di essi è risultato agibile e neanche il Prefetto ha potuto autorizzare l'uso di quelli privati con servizio di pubblica utilità come gli alberghi.

L'installazione di bagni chimici dedicati è da prevedere anche in quei posteggi che non sono stati interessati da lavori; gli stessi dotati di chiavetta RFID per permettere l'accesso solo ai taxisti. Il costo può essere ammortizzato stabilendo un prezzo per ogni chiave da distribuire fra gli operatori. Sui punti di carico a



questo punto e dopo la decisione di aumentare il contingente taxi è necessario dissuadere le autovetture private che puntualmente li invadono rendendoli inutilizzabili.

Creare percorsi transennati per l'incarozzamento dei passeggeri in situazioni particolarmente caotiche e potenzialmente a rischio es. Stazione Centrale lato IV Novembre, P.zza del Duomo creando una fila ordinata e determinando con esattezza l'ordine di carico degli utenti.

A questo proposito si chiede che i posteggi siano oggetto di controllo da parte degli ausiliari della sosta includendoli nei piani di servizio.

4-chiediamo di sollecitare il reparto Freccia 1 circa il controllo delle pratiche illecite perpetrate da autonoleggi che attraverso applicazioni esercitano illecitamente il servizio taxi, ora anche senza applicazioni proponendosi agli utenti in coda ai posteggi taxi, anche in pieno centro e sotto gli occhi della vigilanza che non interviene. Le Leggi sono chiare ed il controllo viene abitualmente disatteso dagli organismi preposti.

Viabilità

Premesso ed evidenziato quanto sotto descritto:

L'ARPA chiarisce: il traffico veicolare rimane la principale fonte di inquinamento atmosferico.

quanto "pesa" in Italia il traffico urbano e veicolare? La risposta arriva direttamente dal Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente, che con un [pezzo firmato da Guido Lanzani](#) di ARPA Lombardia chiarisce:

"in generale, in Italia, è il traffico la prima sorgente di ossidi di azoto (NOx), sia che si parli del livello nazionale, del livello regionale o di quello urbano". Nel dettaglio: secondo il **Report 2019 dell'Ispra**, i

trasporti su strada incidono per il 46 per cento sulle emissioni di NOx e, nel bacino padano il contributo

salirebbe fino al 50%, con punte addirittura del 70% in città come Milano. La "sentenza" dell'Agenzia è

chiara: *“Il traffico, nonostante il progressivo miglioramento, rimane ancora una delle principali – se non la principale – fonte di inquinamento atmosferico, in particolare nelle città, sia per il contributo alle emissioni di ossidi di azoto (che, oltre al superamento dei livelli di NO₂, portano in atmosfera alla formazione di PM₁₀ e, durante l’estate, di ozono) sia per le emissioni dirette di PM₁₀ primario”.*

Guido Lanzani “art.rinnovabili.it del 15/12/2023”

Dirigente Unità Organizzativa Qualità dell’Aria presso ARPA Lombardia

Va da sé che creare ingorghi peggiora in modo esponenziale la situazione e fluidificare il traffico diventa una necessità primaria. Oltre a migliorare i tempi di percorrenza, (velocità commerciale), stimata a Milano intorno ai 7/8 km/ora con codice di congestione traffico in continuo aumento (AMAT), e quindi la capacità di servizio dei mezzi pubblici, si migliorerebbe la qualità dell’aria e quindi la salute dei cittadini.

Il D.L. 104 Decreto Asset convertito in L.136 prevede all’art.3 comma 8:

.....l’individuazione di soluzioni di regolazione del traffico e di corsie preferenziali nelle aree urbane, finalizzate ad accelerare la velocità commerciale dei servizi di taxi.....

Veniamo, in quanto operatori della viabilità e profondi conoscitori dell’argomento, a proporre delle migliorie e delle innovazioni al sistema viabilistico milanese.

Semafori: come da art.41 del Codice della Strada prevedere ad ogni incrocio, ove è presente un problema di ingorgo, lanterne semaforiche pedonali e per velocipedi che differenzino le svolte/attraersamenti tanto da permettere ad ogni utente della strada di muoversi in modo sicuro. Es. attraversamenti e svolte Corso Buenos Aires.

Percorsi Rapidi: succedanei delle corsie preferenziali che creerebbero una rete di vie veloci per mezzi pubblici, taxi compresi, e biciclette. Come si ottengono i percorsi rapidi? Attraverso una serie di accorgimenti smart.

-Individuare percorsi che attraverso l’ausilio di telecamere impediscano l’accesso alle auto private in alcune ore della giornata, -percorsi interrotti da telecamere che deviano il traffico privato.

A titolo di esempio- da p.zza Abbiategrasso fino Cerchia Navigli (De Amicis/Molino delle Armi).

Abbiategrasso_Montegani_Meda con telecamera ore 8/10 e 17/20_San Gottardo con le stesse modalità_attraversamento di p.zza XXIV Maggio ora impedito_Corso di Porta Ticinese.

Modello replicabile per ogni strada di penetrazione.

Per quanto riguarda invece l'esclusione permanente del traffico privato gli esempi sono molteplici, Magenta, San Prospero, P.zza della Scala, Fabio Filzi ecc.

Riaprire le preferenziali e le svolte che ci sono state impedito, es. Corso di Porta Vittoria/Larga

svolta in P.le Arduino da Eginardo ad Albani

Nei viali maggiori, solo esemplificativo, Zara-Buenos Aires-Sempione ecc. usare i controviali esclusivamente per la viabilità ciclistica e di Trasporto Pubblico ed impedire la sosta dei veicoli.

Invertire il senso di carico del posteggio di P.zza duomo, tanto da potere uscire dalla p.zza in tutti i sensi di marcia.

Il nostro gruppo di lavoro sulla viabilità è costantemente all'opera e chiede di potere dare il proprio contributo attraverso il tavolo consultivo permanente comunale, dove stride la mancanza della categoria taxi.